

BUSINESS CONTINUITY SERVICES



PhotoXpress ©

IST IHR BETRIEB FIT FÜR JEDE HÜRDE?

Heutzutage stehen Sie mit Ihrem Unternehmen einer Vielzahl von Gefahrenpotentialen gegenüber, seien es geschäfts-, daten- oder ereignisorientierte Risiken. Denn stellen Sie sich vor was passieren würde, wenn heute einer Ihrer Mitarbeiter versehentlich eine wichtige Datei löscht oder ein Feuer im Büro ausbricht. Wären Sie darauf vorbereitet schnell zu Ihrem Tagesgeschäft zurückzukehren? Mit den „Business Continuity Services“ können Sie im Fall der Fälle auf ein Sicherungskonzept zurückgreifen, das Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Ausweidlösung zur Verfügung stellt und für die schnelle Wiederherstellung Ihrer Geschäftsabläufe sorgt.

WAS SIE ERREICHEN KÖNNEN

GRÖßERE AUSFALLSICHERHEIT

Sie erhalten transparente und professionelle Leistungen zur Gewährleistung der wirksamen Sicherung Ihrer geschäftskritischen Systeme und Daten und einer kompetenten Ausweidlösung im Ernstfall.

BALANCE ZWISCHEN VORSORGEKOSTEN UND GESCHÄFTSRISIKEN

Der von uns ausgearbeitete Plan zur Sicherung und Aufbewahrung Ihrer geschäftskritischen Daten bietet Ihnen eine gut ausbalancierte Lösung für den Schadensfall. Risiken können eingeschränkt und mögliche Folgen minimiert werden.

KAPAZITÄTEN EINSPAREN

Wir stellen Ihnen den für die regelmäßige Sicherung Ihrer Daten nötigen Speicherplatz zur Verfügung – so können Sie Ihre Kapazitäten für Anderes verwenden.

SCHNELLE WIEDERHERSTELLUNG

Wir garantieren Ihnen im Schadensfall eine kompetente Ausweidlösung und eine schnelle und verlässliche Wiederherstellung der geschäftskritischen Systeme und Daten. So können Sie sicher sein im Ernstfall schnell zu Ihrem Tagesgeschäft zurückkehren zu können.

WAS SIE ERWARTEN KÖNNEN

LIFE CYCLE MANAGEMENT

STRATEGIE

Wir erstellen sowohl eine Strategie für die Sicherung und Aufbewahrung Ihrer Daten als auch einen Notfallplan für die umgehende Bereitstellung einer Auswechlösung und die schnelle Wiederherstellung Ihrer geschäftskritischen Daten.

UMSETZUNG

Sie übermitteln Ihre täglich durchgeführten Datensicherungen von Datenbank, auf dem Server gespeicherten E-Mails, Benutzerverzeichnisse und System- bzw. Firewall-Konfiguration verschlüsselt via Internet oder VPN-Tunnel an uns. Diese Daten werden anschließend gemäß Datensicherheitsstandards auf deren grundsätzliche Lesbarkeit und Unbeschädigkeit überprüft und bei uns sicher verwahrt.

PRÜFUNG DES WIEDERHERSTELLUNGSPLANES

Wir unterziehen Ihren Notfallplan regelmäßigen Tests, um sicher zu stellen, dass wir jederzeit in der Lage sind sowohl Ihr System als auch Ihre Daten komplett wiederherzustellen.

OPERATIONS

SYSTEMÜBERWACHUNG

Wir überwachen die Performance und Verfügbarkeit Ihres Systems, daher können wir Unregelmäßigkeiten bereits im Vorfeld identifizieren, deren Auswirkungen abschätzen und darauf reagieren.

SYSTEMWIEDERHERSTELLUNG

Im Notfall reduzieren wir die Ausfallzeit durch die Bereitstellung von Übergangslösungen und umgehende Wiederherstellung Ihrer Daten.

DATENWIEDERHERSTELLUNG

Wird ein wichtiges Dokument versehentlich gelöscht, kontaktieren Sie unseren Service Desk und wir kümmern uns um die umgehende Wiederherstellung der Datei.

SUPPORT

SERVICE DESK

Unser Service Desk bietet Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für Fragen, Wünsche und Anregungen rund um Ihr System.

PROBLEM & INCIDENT MANAGEMENT

Bei Problemen mit Ihrem System kontaktieren Sie einfach und bequem unseren Service Desk. Wir kümmern uns mit vordefinierten Standardprozeduren umgehend um deren Behebung.

KONTAKT

Tel : +43 - 1 91933
Fax : +43 - 1 91933 20
sales@kopiright.com

Wallnerstraße 2
1010 Vienna - Austria

© 2010 kopiRight Managed Solutions GmbH; Änderungen vorbehalten. Es wird die Erlaubnis gewährt, dieses Dokument zu kopieren, zu verteilen und/oder zu modifizieren, unter den Bestimmungen der GNU Free Documentation License, Version 1.3 oder jeder späteren Version, veröffentlicht von der FSF; ohne unveränderliche Abschnitte, ohne vordere Umschlagtexte und ohne hintere Umschlagtexte. Eine Kopie der Lizenz wird auf www.kopiright.com/index.php?id=89 bereitgestellt.

KENNEN SIE SCHON...?

- Workspace Management Services

- Betriebsapplikationen

kopiRight >
www.kopiright.com