

## CENTRAL SERVICES

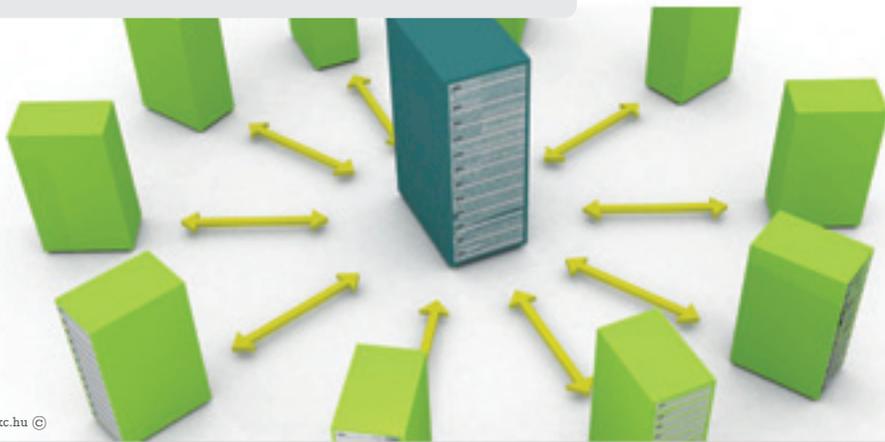


PhotoXpress ©

### CENTRAL SERVICES – IM KERN IHRER BETRIEBS-IT

Ihr Server bildet das Herzstück Ihres IT-Systems, denn auf ihm werden alle auf Ihrem System vorhandenen Dienste, wie E-Mail, Fax, Anti-Virus Software usw. verwaltet. Er ermöglicht die sichere Zentralisierung von Daten und Applikationen und den Austausch von Dateien. Deren gemeinsame Nutzung führt zu einer umgehenden Steigerung von Effizienz und Produktivität in Ihrem Unternehmen. Mit den kopiRight Central Services steht Ihnen ein einheitliches, zuverlässiges und perfekt abgestimmtes System zur Seite, das Ihnen mit individueller Konfiguration und Servicemanagement eine kompetente Arbeitsplattform bietet.

## WAS SIE ERREICHEN KÖNNEN



www.sxc.hu ©

### MEHR ZEIT – WENIGER SORGEN

Der Server arbeitet versteckt und unbeachtet im Hintergrund – damit Sie sich auch weiterhin nicht um ihn kümmern müssen, übernehmen wir das.

### ZENTRALE DATENVERWALTUNG

Durch zentral verwaltete Applikationen, Daten und andere Ressourcen können Ihre Benutzer, je nach Zugangsberechtigung, schnell auf die benötigten Informationen zugreifen.

### FLEXIBILITÄT ZU GUNSTEN IHRES BETRIEBES

Unsere Central Services passen sich problemlos an das Wachstum Ihres Betriebes an. Server und/oder Clusters bzw. die Speicherkapazität können schnell erweitert werden um Ihrer wachsenden Datenbank genügend Platz zu bieten.

### GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT FÜR WENIGER GELD

Die geteilte Verwendung Ihrer Geräte und Software bedeutet für Sie weniger Kosten und eine erhebliche Produktivitätssteigerung.

### SICHERE DATEN UND E-MAILS

Sobald Ihre Daten allen zur Benutzung offenstehen, wird Sicherheit zu einem wichtigen Thema. Wir sorgen dafür, dass alle Ihre Dateien vor unautorisiertem Zugriff geschützt sind.

### REDUZIERTER KOSTEN

Mit zentral installierter Software und Sicherheitsprogrammen versichern wir Ihnen sowohl unternehmensweite Konsistenz, als auch Kosten- und Zeiteinsparung bei Installationen, Updates und Wartung.

## WAS SIE ERWARTEN KÖNNEN

### LIFE CYCLE MANAGEMENT

#### KONZIPIERUNG

Die Bedarfsanalyse wird mit Ihnen gemeinsam durchgeführt, damit Sie einen Central Service erhalten, der an Ihr Unternehmen, sowohl jetzt als auch im Hinblick auf die Zukunft, bestens angepasst ist.

#### BESCHAFFUNG

Wir beschaffen die benötigten Geräte entsprechend der Bedarfsanalyse. So stellen wir sicher, dass Sie genau die Infrastruktur erhalten, die mit Ihren Unternehmensbedürfnissen genau übereinstimmt.

#### ASSET MANAGEMENT

Wir übernehmen die Verwaltung von Garantien, Lizenzinformationen und Produktregistrierungen Ihrer Hardware und Software.

## INSTALLATION & KONFIGURATION

Wir installieren und konfigurieren die Central Services entsprechend der gemeinsam vereinbarten Parameter.

## SICHERHEIT

Ihre Central Services beinhalten die wichtigsten Sicherheitsfeatures zum Schutz Ihrer gesamten IT-Landschaft. Dazu gehören unter anderem Anti-Virus und Anti-Spam Software.

## OPERATIONS

### HARDWARE-WARTUNG

Zur Behebung von Störungen innerhalb kürzester Zeit schließen wir mit Ihnen Wartungsverträge ab. So gewährleisten wir, dass Ihr System jederzeit ohne Unterbrechung betrieben werden kann.

### SOFTWARE-UPDATES

Wir sorgen für die regelmäßige Durchführung von Updates und Patches Ihres Systems um dessen Aktualität und Sicherheit zu gewährleisten.

### SYSTEMÜBERWACHUNG

Wir überwachen die Performance und Verfügbarkeit Ihres Systems, daher können wir Unregelmäßigkeiten bereits im Vorfeld identifizieren, deren Auswirkungen abschätzen und darauf reagieren.

### BUSINESS CONTINUITY

Im Notfall kümmern wir uns umgehend um die Wiederherstellung Ihres Systems. Die Konfiguration Ihres Systems wird im Zuge der täglichen Datensicherung sorgfältig für den Ernstfall verwahrt. Gerne stellen wir Ihnen hierzu unseren Business Continuity Service zur Verfügung.

## SUPPORT

### SERVICE DESK

Unser Service Desk bietet Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für Fragen, Wünsche und Anregungen rund um Ihr System.

## PROBLEM & INCIDENT MANAGEMENT

Bei Problemen mit Ihrem System kontaktieren Sie einfach und bequem unseren Service Desk. Wir kümmern uns mit vordefinierten Standardprozeduren umgehend um deren Behebung.



**ÜBERWACHT**  
KEIN SINGLE POINT OF FAILURE  
MANAGED **ZENTRALISIERT** CLUSTER  
**SERVER** SLA **MINIMALE AUSFALLZEIT**  
SHARED SPACES **SKALIERBAR**  
GESICHERT



PhotoXpress ©

**BLEIBEN SIE MIT DEN CENTRAL SERVICES  
AM PULS DER ZEIT**

## **KENNEN SIE SCHON...?**

- Managed Network Services
- Betriebsapplikationen
- Workspace Management Services
- Business Continuity

## **KONTAKT**

Tel : +43 - 1 91933  
Fax : +43 - 1 91933 20  
sales@kopiright.com

Wallnerstraße 2  
1010 Vienna - Austria

© 2010 kopiRight Managed Solutions GmbH; Änderungen vorbehalten. Es wird die Erlaubnis gewährt, dieses Dokument zu kopieren, zu verteilen und/oder zu modifizieren, unter den Bestimmungen der GNU Free Documentation License, Version 1.3 oder jeder späteren Version, veröffentlicht von der FSF; ohne unveränderliche Abschnitte, ohne vordere Umschlagtexte und ohne hintere Umschlagtexte. Eine Kopie der Lizenz wird auf [www.kopiright.com/index.php?id=89](http://www.kopiright.com/index.php?id=89) bereitgestellt.

**kopiRight** >  
[www.kopiright.com](http://www.kopiright.com)