

MANAGED INTERNET SOLUTIONS INTERNET, DOMAIN NAME UND WLAN



PhotoXpress ©

DAS INTERNET – GRUNDSTEIN FÜR IHREN GESCHÄFTSERFOLG

Das Internet ist Teil unseres Lebens – sowohl privat, als auch geschäftlich. Unabhängig davon ob Sie sich für eine neue Internetverbindung, die Verwaltung eines Domainnamens oder die Einrichtung eines WLAN-Zuganges für Kunden und Gäste interessieren – Sie können dabei auf unsere Unterstützung zählen. Denn kopiRight bietet alle drei Dienste sowohl einzeln als auch kombiniert an und übernimmt dabei alles: von Montage und Verwaltung bis hin zur regelmäßigen Wartung.

WAS SIE ERREICHEN KÖNNEN

WENIGER SORGEN

Beginnend bei der Suche nach der am besten geeigneten Internetverbindung, über die Verwaltung der Domain, bis hin zur Sicherung Ihres WLAN – wir kümmern uns um alles, während Sie sich in Ruhe Ihrem Geschäftserfolg widmen können.

DIE RICHTIGE LÖSUNG FÜR IHRE BEDÜRFNISSE

Wir kennen Ihren Betrieb und wir kennen den IT-Markt. Somit erhalten Sie die für Ihre Bedürfnisse am besten geeigneten Lösungen, die sie heute und morgen fit für jede Hürde machen.

MEHR KUNDENZUFRIEDENHEIT DURCH BESSEREN SERVICE

Mit einem Gäste-WLAN verbessern Sie den Service in Ihrem Unternehmen und können so auf größere Kundenzufriedenheit bauen. Der Zugriff auf Ihr WLAN lässt sich zentral verwalten und sowohl kostenlos als auch kostenpflichtig anbieten.

SICHERHEIT STEHT AN ERSTER STELLE

Wir installieren eine Firewall und ein Anti-Virus Programm auf Ihrem System. Diese werden regelmäßig von uns überprüft. So können Sie sicher sein, dass unberechtigte Dritte keinen Zugriff auf Ihr System haben.

GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT UND EFFIZIENZ

Sie erhalten mit größerer Bandbreite und dem Zugriff auf WLAN flexiblere und leistungsstärkere Tools – die perfekte Unterstützung für Ihren Arbeitsalltag!

WAS SIE ERWARTEN KÖNNEN

INTERNET

LIFE CYCLE MANAGEMENT

BESCHAFFUNG

Wir verhandeln den besten Deal, damit Sie wirklich die Verbindung erhalten, die Ihren Anforderungen am meisten entspricht.

INSTALLATION & KONFIGURATION

Wir kümmern uns um die Installation und Konfiguration Ihrer neuen Verbindung. Gerne kümmern wir uns auch um eine Anpassung Ihrer bestehenden Internetinfrastruktur.

ASSET MANAGEMENT

Alle relevanten Verträge, inklusive Service Level Agreements (= SLA) mit dem Internetanbieter werden bei uns gesammelt verwaltet.

SICHERHEIT

Wir sichern Ihre Verbindung durch eine zentralisierte Firewall.

OPERATIONS

SYSTEMÜBERWACHUNG

Wir überwachen die Performance und Verfügbarkeit Ihres Systems, daher können wir Unregelmäßigkeiten bereits im Vorfeld identifizieren, deren Auswirkungen abschätzen und reagieren.

SUPPORT

SERVICE DESK

Unser Service Desk bietet Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für Fragen, Wünsche und Anregungen rund um Ihr System.

PROBLEM & INCIDENT MANAGEMENT

Bei Problemen mit Ihrem System kontaktieren Sie einfach und bequem unseren Service Desk. Wir kümmern uns mit vordefinierten Standardprozeduren umgehend um deren Behebung.

DOMAIN NAME

LIFE CYCLE MANAGEMENT

VERWALTUNG

Die Verwaltung Ihres existierenden Domainnamens übernehmen wir. Für Sie bedeutet das eine Sorge weniger.

REGISTRIERUNG

Wir übernehmen den kompletten Registrierungsprozess eines Domainnamens Ihrer Wahl.

PRIVATE REGISTRIERUNG

Durch eine private Registrierung schützen wir Sie vor Spam und unerwünschten E-Mails. Weiters sorgen wir dafür, dass Ihre Daten nicht in der WHOIS-Datenbank auferscheinen.

VERLÄNGERUNG

Damit Ihr Unternehmen stets online präsent ist, sorgen wir für die rechtzeitige Verlängerung Ihrer Domainnamensregistrierung.

ASSET MANAGEMENT

Wir übernehmen die komplette Verwaltung und Dokumentation Ihrer Domainnamensregistrierung.

SUPPORT

SERVICE DESK

Unser Service Desk bietet Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für Fragen, Wünsche und Anregungen rund um Ihr System.

PROBLEM & INCIDENT MANAGEMENT

Bei Problemen mit Ihrem System kontaktieren Sie einfach und bequem unseren Service Desk. Wir kümmern uns mit vordefinierten Standardprozeduren umgehend um deren Behebung.

WLAN

LIFE CYCLE MANAGEMENT

KONZIPIERUNG

Um den Umfang der benötigten WLAN-Lösung festzustellen, führen wir mit Ihnen gemeinsam eine detaillierte Bedarfsanalyse durch. Damit stellen wir sicher, dass die Lösung genau Ihren, und den Bedürfnissen Ihrer Gäste entspricht.

BESCHAFFUNG

Wir wählen die benötigten Geräte entsprechend der Bedarfsanalyse aus und beschaffen diese.

INSTALLATION & KONFIGURATION

Wir installieren und konfigurieren die WLAN-Lösung entsprechend der gemeinsam durchgeführten Analyse mit dem Blick in die Zukunft. So können Sie sicher sein, dass sich Ihr WLAN auch künftig Ihrem Unternehmenswachstum anpasst.

ASSET MANAGEMENT

Wir verwalten Ihre Hardware, Software und alle relevanten Garantien.

SICHERHEIT

Unautorisierten Dritten wird der Zugriff auf Ihr WLAN durch eine Firewall, Anti-Virus Software und eine genaue Benutzerauthentifizierung verwehrt.

OPTIONAL FEATURES: ZUGRIFF AUCH FÜR GÄSTE

Verbessern Sie Ihren Kundenservice indem Sie auch Ihren Gästen die kostenpflichtige oder kostenlose Nutzung Ihres WLAN erlauben. Wir kümmern uns um Bereitstellung, Verwaltung und die Sicherheit Ihrer Verbindung.

OPERATIONS

HARDWARE-WARTUNG

Zur Behebung von Störungen innerhalb kürzester Zeit schließen wir mit Ihnen Wartungsverträge ab. So gewährleisten wir, dass Ihr System jederzeit ohne Unterbrechung betrieben werden kann.

SOFTWARE-UPDATES

Wir sorgen für die regelmäßige Durchführung von Updates und Patches Ihres Systems um dessen Aktualität und Sicherheit zu gewährleisten.

SYSTEMÜBERWACHUNG

Wir überwachen die Performance und Verfügbarkeit Ihres Systems, daher können wir Unregelmäßigkeiten bereits im Vorfeld identifizieren, deren Auswirkungen abschätzen und reagieren.

SUPPORT

SERVICE DESK

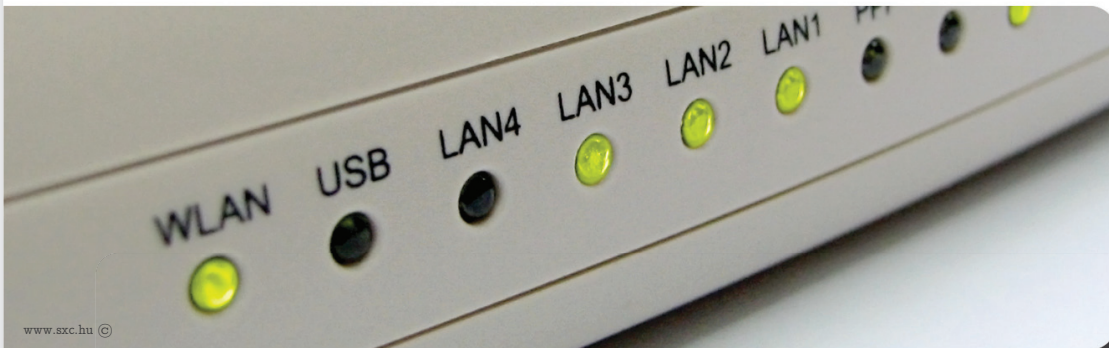
Unser Service Desk bietet Ihnen eine zentrale Anlaufstelle für Fragen, Wünsche und Anregungen rund um Ihr System.

PROBLEM & INCIDENT MANAGEMENT

Bei Problemen mit Ihrem System kontaktieren Sie einfach und bequem unseren Service Desk. Wir kümmern uns mit vordefinierten Standardprozeduren umgehend um deren Behebung.

OPTIONAL FEATURES: SCHULUNG

Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Schulungen an, um Ihren Mitarbeitern den Umgang mit dem WLAN-System zu erleichtern, damit Sie Ihre Kunden auch wirklich in dem gewünschten Ausmaß zufriedenstellen können.



www.sxc.hu ©

MAXIMALE VERBINDUNG - MINIMALE SORGEN

KONTAKT

Tel : +43 - 1 91933
Fax : +43 - 1 91933 20
sales@kopiright.com

Wallnerstraße 2
1010 Vienna - Austria

© 2010 kopiRight Managed Solutions GmbH; Änderungen vorbehalten. Es wird die Erlaubnis gewährt, dieses Dokument zu kopieren, zu verteilen und/oder zu modifizieren, unter den Bestimmungen der GNU Free Documentation License, Version 1.3 oder jeder späteren Version, veröffentlicht von der FSF; ohne unveränderliche Abschnitte, ohne vordere Umschlagtexte und ohne hintere Umschlagtexte. Eine Kopie der Lizenz wird auf www.kopiright.com/index.php?id=89 bereitgestellt.

KENNEN SIE SCHON...?

- Managed Network Services
- Workspace Management Services
- Voice Services
- Central Services